

## POLITICA PER LA QUALITÀ

**“ esperienza, qualità e attenzione costante alle nuove tecniche di lavorazione ”**

L'espressione racchiude in poche parole le linee guida della ditta **Edilcusio**.

Il nostro obiettivo deve essere quello di migliorare la tecnologia, le metodologie operative e la preparazione del ns. personale per fornire al cliente finale innovazione e garanzie sui lavori svolti.

La nostra competitività è la disponibilità totale nei confronti del cliente al fine di identificarci come un partner insostituibile.

La politica aziendale si concretizza per mezzo del raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- assicurare ai nostri clienti la conoscenza tecnica sui lavori da svolgere
- assicurare ai nostri clienti un livello di competenza tecnica superiore grazie al continuo aggiornamento aziendale
- garantire ai nostri clienti una rapida assistenza selezionando fornitori altamente qualificati
- fornire ai nostri clienti un giusto livello di qualità/prezzo negli interventi
- rafforzare l'immagine di affidabilità acquisita nel settore e sviluppare nuove sinergie
- garantire il rispetto delle vigenti normative

Tali obiettivi non possono prescindere dall'adozione delle metodologie proprie di un Sistema di Gestione per la Qualità e pertanto la Direzione si impegna affinché in azienda si possa:

- instaurare e mantenere aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità al fine di ottenere un puntuale controllo del processo
- migliorare continuamente nel tempo, la qualità e affidabilità dei processi garantendone il miglioramento attraverso il costante monitoraggio e misurazione con riferimento agli obiettivi prefissati
- sostenere il coinvolgimento di tutto il personale nella conduzione delle attività
- verificare l'idoneità e coerenza della politica e degli obiettivi fissati allo scopo di confermarne l'idoneità e la coerenza con l'organizzazione e le esigenze della clientela
- organizzare il lavoro in modo standardizzato al fine di raggiungere un elevato livello di preparazione di tutto il personale sia campo operativo sia nei contatti con il cliente
- interpretare correttamente le richieste implicite ed esplicite del cliente in modo da raggiungere la più totale soddisfazione

*Direzione*  
**EDILCUSIO S.R.L.**  
IL PRESIDENTE  
CONSIGLIERE DELEGATO  
*Piola Franco*

### REVISIONI

3	09/02/21	Aggiornamento	<i>Benevia G. G.</i>	<i>[Signature]</i>
2	05/03/18	Aggiornamento ISO 9001:2015		
1	15/12/10	Revisione generale del sistema		
0	21/09/05	Prima emissione		
N.	Data	Motivo della modifica	Preparato	Verificato ed approvato